

SeniorLink

3870 Rosin Ct, Ste 130

Sacramento, CA 95834

El Hogar Community Services Inc.



Boletín Informativo-SeniorLink Junio 2022

Contacte a SeniorLink
al (916) 369-7872

SLreferral@elhogarinc.org

Lunes - Viernes ; 8:00AM - 5:00PM

Información Para Ayudarte

Fraudes y estafas telefónicas... ¿Qué hacer?

AARP (<http://www.aarp.org>)

Que Hacer

- Registre su número de teléfono en el Registro Nacional No Llame de la FTC. No detendrá las llamadas de spam, pero las hará más fáciles de detectar porque la mayoría de los vendedores telefónicos legítimos no llamarán si está en el registro.
- Considere usar una aplicación o aparato móvil de bloqueo de llamadas para filtrar sus llamadas y eliminar el spam y las estafas. También puede preguntarle a su proveedor de servicios telefónicos si ofrecen alguna herramienta de bloqueo.
- Cuelgue las llamadas automáticas ilegales.
- Tome su tiempo y haga preguntas a los vendedores telefónicos. Las empresas y organizaciones caritativas legítimas responderán preguntas y le darán tiempo para considerar una compra o donación. Los estafadores lo presionarán para que se comprometa de inmediato.
- Investigue de forma independiente ofertas de viajes, organizaciones caritativas u oportunidades comerciales y de inversión de las que le ofrecen por teléfono.

Que no Hacer

- No contestes llamadas de números desconocidos.
- No devuelva llamadas de un solo timbre de números desconocidos. Pueden ser estafas para que llame a líneas directas en países Africanos y Caribeños que tienen códigos de área de tres dígitos al estilo de los EE. UU., y podría resultar en tarifas de conexión y cobros por minuto considerables.
- No siga las instrucciones de un mensaje pregrabado, como "Presione 1" para hablar con un operador en vivo (probablemente resultaría a una expedición de phishing) o presione cualquier tecla para ser eliminado de una lista de llamadas (probablemente conducirá a más llamadas automáticas).
- No comparta datos personales o financieros, como su número de Seguro Social o el número de cuenta de su tarjeta de crédito, a personas que no conoce. Si dicen que tienen la información y solo necesitan que la confirme, es un truco.
- No pague gastos de registro o envíe para obtener un supuesto producto o premio gratis. Dichos cargos son tácticas para obtener su información de pago.
- No realice pagos con tarjeta de regalo, tarjeta de débito prepaga o transferencia bancaria. Los estafadores prefieren estos métodos porque son difíciles de rastrear.